












Digitalisierung im Bestattungswesen  
**Da steckt Zukunft drin.**



# Unsere Power-Pakete im Überblick:

<b>powerordoSMART</b> Effiziente Auftragsbearbeitung mit smarten Bestatter-Tools	<b>powerordoPLUS</b> Vielfältige Bestatter-Tools und das Plus an Zeitersparnis bei jedem Auftrag	<b>powerordoMAX</b> Die 360°-Services für das Maximum an Effizienz und digitaler Kundenbetreuung
 <b>PowerOrdo</b> Auftragsbearbeitung inkl. Bonitätsprüfung	 <b>PowerOrdo</b> Auftragsbearbeitung inkl. Bonitätsprüfung	 <b>PowerOrdo</b> Auftragsbearbeitung inkl. Bonitätsprüfung
 <b>powerordoMOVE</b> Unterwegs das Wichtigste im Blick – Termine, Aufgaben, Kontakte & Infos zu den Sterbefällen	 <b>powerordoMOVE</b> Unterwegs das Wichtigste im Blick – Termine, Aufgaben, Kontakte & Infos zu den Sterbefällen, Neu: Auftragserfassung	 <b>powerordoMOVE</b> Unterwegs das Wichtigste im Blick – Termine, Aufgaben, Kontakte & Infos zu den Sterbefällen, Neu: Auftragserfassung auch per Ausweis-Scan
 <b>Scrivaro</b> Trauerdruck-Software	 <b>Scrivaro</b> Trauerdruck-Software	 <b>Scrivaro</b> Trauerdruck-Software
 <b>Erinnerungsbuch</b> Fotobuch-Software für Bestatter	 <b>Erinnerungsbuch</b> Fotobuch-Software für Bestatter	 <b>Erinnerungsbuch</b> Fotobuch-Software für Bestatter & Trauernde
	 <b>Abmelde-Assistent</b> Online Ab- und Ummeldungen bei jedem beliebigen Empfänger – für Bestatter	 <b>Abmelde-Assistent</b> Online Ab- und Ummeldungen bei jedem beliebigen Empfänger – für Bestatter & Trauernde
		 <b>Gedenkportal</b> Inkl. Blumen-Bestellservice & Online-Spenden
		 <b>Service-Center für Bestatter</b> Ihr Kontrollzentrum für die digitalen Kundenservices inkl. Trauerfeier-Videoportal
		 <b>Kunden-Center für Auftraggeber</b> Mit vielfältigen Online-Services für Ab- & Ummeldungen, Trauerdruck, Gedenkseiten u. v. a.
		 <b>Trauerfeier-Musik</b> Mit über 1,5 Mio. Titeln & eigener Bestatter-App

**!** **Übrigens:** Alle PowerOrdo Pakete können Sie mit der GoBD-zertifizierten **PowerOrdo Buchhaltung** kombinieren.

# SMART, PLUS oder MAX – welcher PowerOrdo Typ sind Sie?

Eins ist klar: PowerOrdo **bringt Sie richtig voran**. Darüber hinaus ist das Erfolgstool Ihre Eintrittskarte in die große PowerOrdo Welt mit weiteren **innovativen Bestatterprogrammen und Online-Services**. Wählen Sie dabei zwischen unseren **drei neuen PowerOrdo Paketen SMART, PLUS und MAX** und schauen Sie mit uns gemeinsam, welches Paket am besten zu Ihnen passt! Ob in SMART, PLUS oder MAX – in jedem unserer neuen PowerOrdo Pakete ist unser **Produkt-Highlight powerordoMOVE** für Sie enthalten – bei PLUS und MAX mit digitaler Auftragserfassung. Und bei MAX sogar mit Ausweis-Scan!



Jetzt für Sie in  
jedem Paket:

**MOVE**

*„Bei Rapid fühlen wir uns einfach gut aufgehoben – technisch und auch menschlich. Immer ist jemand persönlich für uns da, so herzlich und engagiert. Echte Highlights sind auch die Schulungen und die Marketing-Unterstützung. Das Rundum-Glücklich-Paket für Bestatter!“*

**Knut Schröder**

Konrad Schröder Bestattungen | [www.bestattungen-schroeder.de](http://www.bestattungen-schroeder.de)



# Setzen Sie bei Ihrer Bestattersoftware auf die Nr. 1

Seit 1989 ist Rapid mit der Software PowerOrdo **führender Anbieter in Sachen Auftragsbearbeitung**. Über die Jahre ist PowerOrdo zusammen mit uns immer weiter gewachsen und ermöglicht Ihnen nun auch den **Sprung in die digitale Kundenbetreuung**. Mit unseren erfahrenen, hoch spezialisierten Teams in **Berlin, Lübeck und Selmsdorf** bieten wir mittlerweile tausenden Anwenderinnen und Anwendern im gesamten deutschsprachigen Raum und in den Niederlanden **top Technologie und erstklassige Kundenberatung**. Immer mit dabei: unglaublich viel Herzblut, Innovationsgeist und die Leidenschaft, durch clevere Digitalisierung **Bestattungsunternehmen noch mehr voranzubringen**.





Vereinfacht Ihren Arbeitsalltag enorm und spart Ihnen bis zu 20 Minuten pro Auftrag

- ✓ Führend in **Auftragsbearbeitung** und **Buchhaltung**
- ✓ Für mehr **Sicherheit** und **Kontrolle**
- ✓ Stark in der Leistung, vielseitig in der Funktion und **absolut zuverlässig**
- ✓ Aus der Praxis für die Praxis – **von Bestattern mitentwickelt**
- ✓ **Angepasst an Ihre Ansprüche** und in Ihre Infrastruktur integriert
- ✓ Regelmäßig erweitert durch **neue Funktionalitäten**



Mehr über PowerOrdo erfahren:  
[qr.rapid-data.de/powerordo](http://qr.rapid-data.de/powerordo)



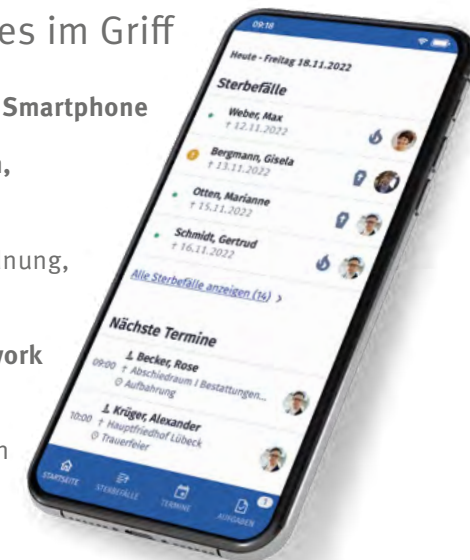
## **MOVE** powerordo**MOVE**

Das Wichtigste zu den Sterbefällen überall griffbereit und damit immer alles im Griff

- ✓ PowerOrdo Daten zum Sterbefall **auf Ihrem Smartphone**
- ✓ Unterwegs jederzeit auf **Termine, Aufgaben, Kontakte und Infos** zugreifen
- ✓ **Top organisiert** dank Wer-macht-was-Zuordnung, Termin- und Aufgabenübersicht
- ✓ Für **mehr Transparenz** und **besseres Teamwork**
- ✓ Exklusiv bei PLUS & MAX: **mit Auftrags-erfassung**, bei MAX sogar mit Ausweis-Scan



Mehr über PowerOrdoMOVE erfahren:  
[qr.rapid-data.de/powerordomove](http://qr.rapid-data.de/powerordomove)





Der schnellste und einfachste Weg, Trauerdruck zu erstellen und druckfähig zu versenden

- ✓ Das Gestaltungsprogramm **speziell für Bestattungshäuser**
- ✓ Für **hochwertige, professionelle** Trauerdrucksachen
- ✓ **Leicht bedienbar** – nur die Funktionen, die Sie wirklich brauchen
- ✓ Datenübernahme aus PowerOrdo – **kein Fehlerteufel, kein extra Kontrollieren**
- ✓ Ihre **Liebings-Mustervorlagen** im passenden Format
- ✓ Große **Online-Bibliothek** mit Bildern, Grafiken und Sprüchen



Mehr über Scrivaro erfahren:  
[qr.rapid-data.de/scrivaro](http://qr.rapid-data.de/scrivaro)

## Erinnerungsbuch



Die Fotobuchsoftware, die bei der gesamten Trauergemeinschaft Werbung für Sie macht

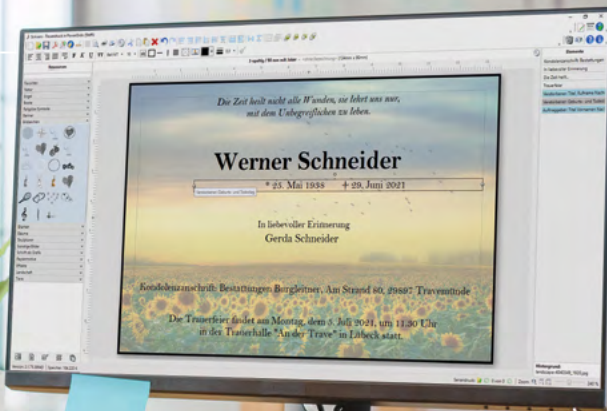
- ✓ **Komplett online, ohne Installation**
- ✓ Individualisiert mit Ihrem **Logo und Design**
- ✓ Wird **gerne herumgezeigt** und häufig nachbestellt
- ✓ Datenübernahme aus PowerOrdo & **Übernahme der Gedenkseitentexte**
- ✓ Viele **Design- & Textvorlagen**
- ✓ In hochwertiger Fotodruck-Qualität mit planliegenden Seiten – **schon ab 9,95 €**
- ✓ **Schnelle Lieferung** – nur 3 bis 4 Werktage



Mehr über das Erinnerungsbuch erfahren:  
[qr.rapid-data.de/erinnerungsbuch](http://qr.rapid-data.de/erinnerungsbuch)

Exklusiv bei MAX

Trauerdruck-  
Abstimmung  
über das **Kunden-  
Center!**



Exklusiv bei MAX

Gemeinsame  
Bearbeitung  
durch Trauernde  
möglich!

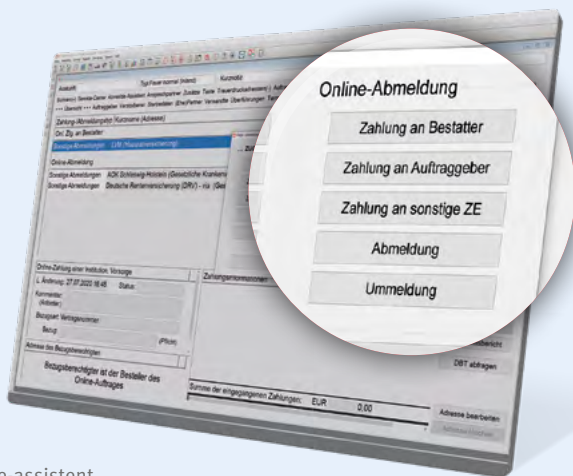


# Abmelde-Assistent



Nie wieder Formalitätenstress und Recherche dank online Ab- und Ummeldung von Verträgen

- ✓ Rechtssicher und **datenschutzkonform**
- ✓ Laufend gepflegte Empfängerdatenbank mit **über 100.000 Einträgen**
- ✓ Einzigartige **Abmeldegarantie**
- ✓ **Lückenlose** Dokumentation
- ✓ Weniger Papier, **kein Porto**
- ✓ In **PowerOrdo** integriert



Video für Trauernde zum Abmelde-Assistenten ansehen:  
[qr.rapid-data.de/video-abmelde-assistent](http://qr.rapid-data.de/video-abmelde-assistent)



# Gedenkportal



Eröffnet Ihnen neue Auftragschancen durch 5x mehr Website-Besuche

- ✓ **Mehr Website-Traffic und Sichtbarkeit** bei Google & Co.
- ✓ Durchschnittlich **500 Besuche** je Gedenkseite pro Jahr
- ✓ Maximale Werbepower durch **enorme Reichweitensteigerung** und Gedenkseiten-Links in Ihren Traueranzeigen
- ✓ Vielfältige Interaktionsmöglichkeiten für optimale **Kundenbindung**
- ✓ Wichtigste **Trauerfall-Daten** auf einen Klick
- ✓ Gedenkseiten **direkt aus PowerOrdo**
- ✓ In Ihrem Design **auf Ihrer Website integriert**



Exklusiv bei **MAX**

Im **Kunden-Center** auch für Angehörige!

Beispielhaftes Gedenkportal besuchen:  
[qr.rapid-data.de/tgp](http://qr.rapid-data.de/tgp)





# Kunden-Center

Ihre Rund-um-die-Uhr-Betreuung für Angehörige – ein erstklassiger Service, der alle entlastet

Angehörige können im Kunden-Center ...

- ✔ **Ab- & Ummeldungen** einsehen und 12 Monate selbst durchführen
- ✔ Gedenkseiten und Bilder verwalten, **Dokumente herunterladen**
- ✔ Trauerfeier-Musik aus **über 1,5 Millionen Titeln** auswählen
- ✔ **Erinnerungsbücher** erstellen (je 5 € Provision für Sie)
- ✔ Trauerdruck mit Ihnen abstimmen, **Empfänger erfassen** und den Drucksachen zuordnen, kommentieren und die Art der Zustellung wählen
- ✔ Mehr zum Thema **Bestattungsvorsorge** erfahren

Video zum Kunden-Center ansehen:  
[qr.rapid-data.de/video-kunden-center](https://qr.rapid-data.de/video-kunden-center)



M

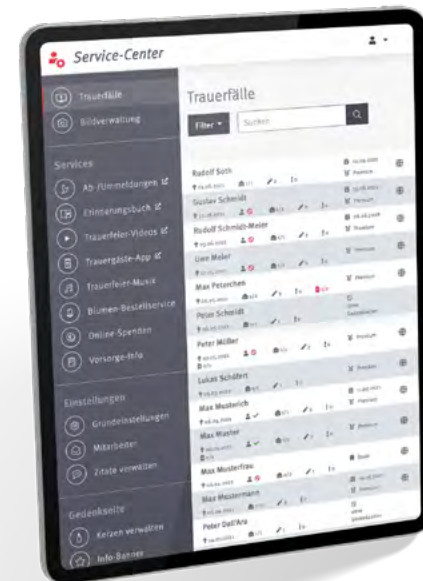


# Service-Center

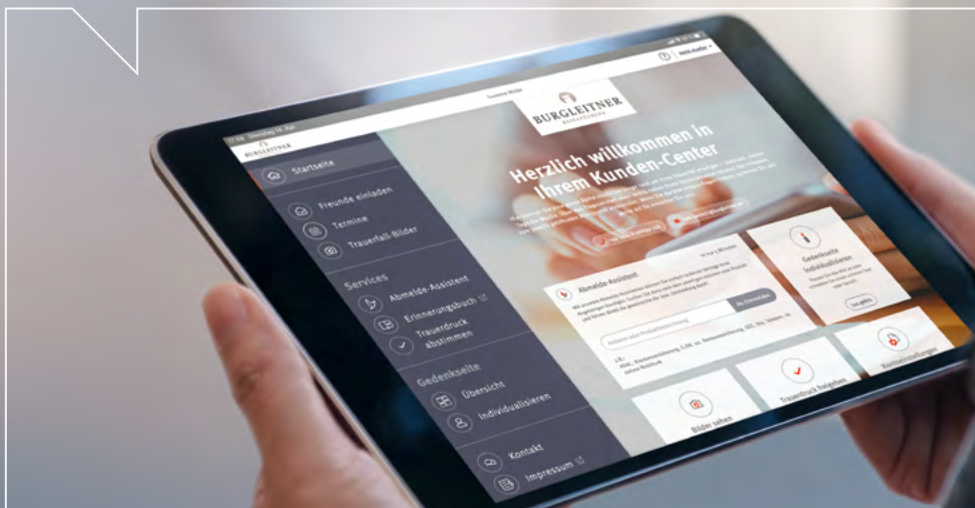
Ihr Kontrollzentrum zum Freischalten und Verwalten der Online-Services im Kunden-Center

Sie können im Service-Center ...

- ✔ Online-Services und **Inhalte verwalten**
- ✔ Musikempfehlungen aus über 1,5 Millionen Titeln wählen und **eigene Stücke hochladen**
- ✔ **Trauerfeier-Videos** hochladen und Links an Angehörige schicken
- ✔ Trauerdruck abstimmen und Empfängerliste an **Scivaro** übergeben
- ✔ Das Kunden-Center per **Demo-Modus** Trauernden vorstellen



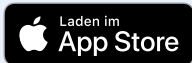
M



# Trauerfeier-Musik

Über 1,5 Millionen Titel und eigene Bestatter-App statt umständlicher Musiksuche und USB-Stick

- ✓ **Einzigartige Musikvielfalt** und thematisch sortierte Playlists
- ✓ Praktische **Upload-Funktion** für eigene Musikdateien
- ✓ Hörproben und **einfache Auswahl für Angehörige** im Kunden-Center
- ✓ Titelauswahl per Rapid Bestatter-App streamen oder **offline abspielen**
- ✓ **Ansprechende Gestaltung** und hoher Bedienkomfort
- ✓ Inklusive **Rechtssicherheit durch GEMA** Repertoire
- ✓ **Spart bis zu 1,5 Stunden** pro Sterbefall



Video zur Trauerfeier-Musik ansehen:  
[qr.rapid-data.de/video-trauerfeier-musik](http://qr.rapid-data.de/video-trauerfeier-musik)



M

powerordoSMART

powerordoPLUS

powerordoMAX

**Welches PowerOrdo Paket ist das richtige für Sie?**

Wir beraten Sie

 +49 451 619 66-0





*„powerordoMAX – da ist der Name Programm. Das Ganze lohnt sich für unser Haus maximal. Innerhalb kurzer Zeit konnten wir mit dem Kunden-Center zusätzlich zur persönlichen auch die digitale Trauerfall-Begleitung anbieten. Und die kommt an! Das wird sich rumsprechen. Großes Dankeschön auch für die kostenlosen Flyer und die tolle Website!“*

**Dieter Mirbach**

Bestattungen Mirbach | [www.bestattungen-mirbach.de](http://www.bestattungen-mirbach.de)

# Premium Rapid Support

Immer in besten Händen

## INBETRIEBNAHME

- ✓ Alles nach **Ihren Ansprüchen** konfiguriert
- ✓ **Perfekt in Ihre Infrastruktur** eingebunden
- ✓ **Sie sind jederzeit als Unternehmen sichtbar:**  
Einbindung Ihres Logos und teilweise Anpassung an Ihr Unternehmensdesign

## LAUFENDE BETREUUNG

- ✓ Weitere **Nachschulungen** bei Bedarf
- ✓ Praktische **Verkaufstipps und Argumentationshilfen**
- ✓ Zielgruppengerechte **Marketing-Unterstützung** durch individualisierbares **Werbematerial** in Ihrem Design

## SCHULUNG

- ✓ Gründliche Schulungen bei den ersten Schritten und auch danach **jederzeit auf Wunsch**
- ✓ **Spannende Webinare** und **regelmäßige Seminare** bei uns in Selmsdorf
- ✓ **Alle Beteiligten** können dadurch sicher und entspannt mit den Rapid Produkten arbeiten

★ **Ihr Sparvorteil bei powerordoMAX:** kostenfreies Werbematerial und Schulungsangebot (ausgenommen Servicepauschale)!



Zum kostenfreien Werbematerial  
[qr.rapid-data.de/kostenfreies-werbematerial](https://qr.rapid-data.de/kostenfreies-werbematerial)



Zum extra Werbematerial  
[qr.rapid-data.de/extra-werbematerial](https://qr.rapid-data.de/extra-werbematerial)



## powerordoMAX *Schulungscamp*

Topfit für die digitale Kundenbetreuung

Wenn Sie sich für **powerordoMAX** entscheiden, laden wir Sie in unser Online-Schulungscamp ein. Hier erwarten Sie neben **Videotutorials**, Anleitungen und Downloads Ihre **persönlichen Coaches** und ein Fitnessprogramm, das Sie ohne anstrengende Verrenkungen, dafür aber **mit ganz viel Spaß** in digitale Bestform bringt!

### IHRE COACHES



Ute Trops



Julia Vegas



## Ihre Rundum-Glücklich-Extras



Persönliche  
Ansprechpartner



Großes Know-how  
an 2 Standorten



Bestattersoftware  
nach Maß



Laufende Begleitung  
und Information



Gründliche  
Schulungen



Umfangreiche  
Marketing-Unterstützung

## Eine starke Gemeinschaft

Rund 120 Rapids sind tagtäglich für Sie im Einsatz

Trotz all der Digitalisierung legen wir größten Wert darauf, unsere Kundinnen und Kunden **persönlich zu betreuen**. Es sind die Menschen, die Rapid ausmachen, die sich mit **unglaublich viel Herzblut** für Sie einsetzen, Ihnen mit **Rat und Tat zur Seite** stehen, Sie begleiten, mit Ihnen lachen und einfach für Sie da sind. Das ist das Sahnehäubchen auf der PowerOrdo Welt – und das erwartet Sie bereits bei Ihrem ersten Anruf.

Ein Klick oder ein Klingeln – und wir sind für Sie da:  
[info@rapid-data.de](mailto:info@rapid-data.de) | Tel. +49 451 619 66-0



### Selmsdorf

Neben Vertrieb, Beratung und Programmierung sitzt hier unser **Rapid Support**. In dem integrierten **Rapid Forum** begrüßen wir Sie zu Schulungen und Seminaren. Und unser **Lübecker Kreativ-Team** unterstützt Sie mit professionellem Bestatter-Marketing.

An der Trave 7a | 23923 Selmsdorf  
Tel. +49 451 619 66-0



### Berlin

Unser Firmensitz in Berlin ist **zentraler IT-Standort** für die Instandhaltung und Weiterentwicklung der PowerOrdo Welt. Mit **direktem Draht nach Selmsdorf** wird hier durch intelligente neue Software-Lösungen die **Branchenzukunft** mitgestaltet.

Ritterstraße 3 | 10969 Berlin  
Tel. +49 30 208 98 17-40

# Individuelle Beratung

Ob SMART, PLUS oder MAX – jedes PowerOrdo Paket hat's in sich! Gerne finden wir gemeinsam mit Ihnen heraus, welches am besten zu Ihnen und Ihrem Unternehmen passt – selbstverständlich unverbindlich. **Kommen Sie einfach auf uns zu!**



**Sven Hoffmeister**

Geschäftsleitung

T +49 451 619 66-18

sven.hoffmeister@rapid-data.de



**Harald Krämer**

Leitung Kundenerfolg

T +49 451 619 66-48

harald.kraemer@rapid-data.de



**Florian Walzer**

Leitung Vertrieb

T +49 451 619 66-12

florian.walzer@rapid-data.de



**Christian Leppert**

Vertrieb



T +49 451 619 66-27

christian.leppert@rapid-data.de



Rapid Data GmbH Unternehmensberatung | Ritterstraße 3 | 10969 Berlin | Tel. +49 30 208 98 17-40 | Fax +49 30 208 98 17-49

Standort Selmsdorf: An der Trave 7a | 23923 Selmsdorf | Tel. +49 451 619 66-0 | Fax +49 451 619 66-99

info@rapid-data.de | www.rapid-data.de | Folgen Sie uns auf  



KOOPERATIONSPARTNER DIGITALISIERUNG